

Проект "Бережливая поликлиника"

В БУЗОО "Детская городская поликлиника №4" с апреля 2018 года начата реализация совместного проекта Министерства здравоохранения Российской Федерации и государственной корпорации «Росатом» - «Бережливая поликлиника».

Целью «бережливой поликлиники» является повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счет оптимизации процессов и сокращения времени пребывания пациента в лечебном учреждении. Работа проводится по четырем основным направлениям: совершенствование работы регистратуры с целью минимизации времени ожидания, оптимизация маршрутизации пациентов в поликлинике с целью сокращения очередей на всех этапах, совершенствование процесса забора крови в лаборатории и процедурном кабинете, рациональная организация рабочих мест.

В регистратуре планируется внедрить систему электронной очереди, организовать удобную зону ожидания в холле поликлиники. Ввести должность администратора зала регистратуры, который встречает пациентов и помогает с навигацией по поликлинике. Выделить дополнительный телефон для регистратуры.

С целью реализации второго направления проекта «Бережливая поликлиника» направление в лабораторию выдается на приеме врача через электронный документооборот. Данные лабораторного исследования в день сдачи анализа вносятся в программу, будет внедрена талонная система и электронный документооборот.

Планируется оптимизировать расписание приёма участковых педиатров, что позволит разобщить потоки больных и здоровых детей. С целью создания комфортных условий пребывания для посетителей будут организованы комнаты матери и ребёнка, игровые уголки и модули, в холле поликлиники установлены телевизоры для демонстрации мультфильмов и познавательных программ.